

Zmluva o pripojení č.

uzatvorená v zmysle § 44 zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Článok I. Zmluvné strany

Obchodný názov:	Jaroslav Ungvarský- JUPITER
Obchodné sídlo:	M.R.Štefánika 5, 962 12 Detva
IČO:	40 145 964
IČ DPH:	NIE som platcom DPH
Telefón:	+4219074415
Číslo účtu:	SK98 0900 0000 0004 0199 6697
IBAN:	SK98 0900 0000 0004 0199 6697
E-mail:	ungva01@azet.sk
Web:	www.jupiterpc.szm.com

Ďalej len „Poskytovateľ“

Meno a Priezvisko / Názov	
Adresa pripojenia:	
Fakturačná adresa:	
Zasielanie písomnosť:	
Číslo OP / IČO / rodné číslo:	
IČ DPH / DIČ:	
Email:	
Telefón:	

Ďalej len „Užívateľ“

Poskytovateľ a Užívateľ uzatvárajú medzi sebou túto zmluvu o pripojení do elektronickej komunikačnej siete a sprostredkovaniu prístupu do siete internet (ďalej len ako „Zmluva“).

Preambula zmluvy

1. Podpisom tejto Zmluvy Užívateľ potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy sa Užívateľ v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) oboznámil s nasledovnými informáciami:

- osobné údaje bude spracúvať Poskytovateľ, definovaný v článku I, ako prevádzkovateľ v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov,
- účelom spracovania osobných údajov Užívateľa poskytnutých v tejto zmluve je uzatvorenie zmluvy, plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, najmä záväzku poskytovať elektronicke komunikačné služby v zmysle zákona, fakturácia, reklamácia, informovanie o zmenách v ponúkaných produktoch a pod.,
- osobné údaje budú spracovávané a uchovávané do doby ukončenia zmluvného vzťahu a následne archivované do doby určenej platnou legislatívou,
- Užívateľ má právo na prístup a na opravu, vymazanie osobných údajov, právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, právo podať návrh na začatie konania,
- Užívateľ bol oprávnenou osobou Poskytovateľa poučený o právach dotknutej osoby v zmysle § 19 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.

Článok II. Predmet Zmluvy a cena odplaty predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi sprostredkovať počas trvania zmluvy prístup do siete internet, a to za nasledovných podmienok:

Názov programu	Rýchlosť (download/ upload)	Viazanosť	cena mesačne vrátane DPH
štart	3/0,5Mb/s	0	8,30 Eur

2.

3. Viazanosť plat pre poskytovanie internetových služieb, program sa môže meniť aj počas trvania viazanosť.

4. Fakturačné obdobie je jeden mesiac a trvá od prvého do posledného dňa v mesiaci. Užívateľ sa zaväzuje platiť cenu uvedenú v odstavci č.1. tohto článku do 14 dní od doručenia faktúry bankovým prevodom na príslušný účet poskytovateľa, prípadne osobne v mieste obchodného sídla Poskytovateľa. Za doručenie faktúry sa považuje dátum odoslania faktúry Užívateľovi. Po vzájomnej dohode môže byť fakturačné obdobie ľubovoľný počet mesiacov.

Zasielanie faktúr: Emailom (0 €) Poštou (0 €) Predtlačný šek na úhradu (poplatok 0,80 € / 1 ks)

Článok III. Doba trvania, výpoveď Zmluvy a použité prijímacie zariadenie

Strana 1 z 2

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, najmenej však na obdobie definované v článku II., ods. 1. V prípade zvolenia programu s viazanosťou, Užívateľ súhlasí so zmluvnou pokutou v prípade zrušenia Zmluvy pred uplynutím zvolenej viazanosťi. Pokuta sa vypočíta ako počet mesiacov do konca viazanosťi od dňa zrušenia Zmluvy krát mesačná platba za zvolený program bez DPH. Pokuta je splatná do 14 dní od zrušenia Zmluvy.

2. Zmluva o pripojení zaniká písomnou výpoveďou zmluvných strán. Výpovedná lehota je jeden mesiac, je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca po riadnom doručení výpovede.
3. Podpisom Zmluvy Užívateľ potvrdzuje prevzatie definovaných použitých prijímacích zariadení. Zariadenia definované v nasledovnom odseku sú majetkom Poskytovateľa. Po ukončení zmluvy je Užívateľ povinný tieto zariadenia vrátiť poskytovateľovi do 14 dní.
4. Použité prijímacie zariadenia:

Článok IV. Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií, garancia a kvalita služby

1. Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne číslo +421907441588 prípadne na e-mailovej adrese ungva01@azet.sk alebo osobne v obchodnom sídle Poskytovateľa. Zvyčajná lehota na odstránenie poruchy u Užívateľa je nasledujúci pracovný deň, maximálna lehota 30 dní. O výsledku sťažnosti bude Užívateľ informovaný rovnakým spôsobom, akým ju podal.
2. Pokiaľ dôjde Užívateľ k názoru, že Poskytovateľ nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, všeobecnými obchodnými podmienkami alebo Zákomom, a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť úhrady alebo na kvalitu poskytovanej služby podľa reklamačného poriadku Poskytovateľa.
3. Podrobnosti o cenách, zmenách, prípadných obmedzeniach a všeobecné obchodné podmienky Užívateľ nájde na stránke www.jupiterpc.szm.com
4. Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 99,8 %. Uvedené rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné. Garancia minimálnej rýchlosti je 50 % z maximálnej možnej rýchlosti paušálu. Bežná dostupná rýchlosť predstavuje 70 až 100 % z maximálnej možnej rýchlosti. FUP sa neuplatňuje. Poskytovateľ pri poskytovaní prístupu do siete internet a riadení prevádzky nerozlišuje na základe špecifického obsahu, aplikácií, služieb alebo ich špecifických kategórií. Poskytovateľ vykonáva riadenie prevádzky iba v prípadoch zneužívania služby, napr. šírením vírusov, nevyžiadanych správ a podobne, a to len do doby vyriešenia problému. Pri tomto riadení prevádzky sa nepoužívajú osobné údaje používateľa.
5. Pri poskytovaní prístupu do siete internet sa nevyužíva žiadne iné obmedzenie objemu rýchlostí a iných parametrov. Využívanie obsahu, aplikácií a služieb v sieti internet nie je nijak obmedzované.

Článok V. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa a príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách.
2. Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve. Deň podpisu oboch zmluvných strán je zároveň lehotou prvého pripojenia k sieti, ak nie je v Zmluve definované inak.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami. Zmena spôsobu zasielania faktúr sa môže uskutočniť aj bez písomného potvrdenia.
4. Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom 1 rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Užívateľ a 1 rovnopis zmluvy obdrží Poskytovateľ.
5. Všeobecné obchodné podmienky a cenník tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení.
6. Zmluvné strany si Zmluvu a Všeobecné obchodné podmienky prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
7. Užívateľ súhlasí / nesúhlasí so zasielaním informačných emailov o nových ponukách Poskytovateľa.

Dátum prvého pripojenia do siete:

V dňa

V dňa

.....
meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu Poskytovateľa

.....
meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu Užívateľa